

"02" декабря 2013 года

Открытое акционерное общество междугородней и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), действующее на основании Устава и по лицензиям Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия № 54687 от 14.11.2007, № 54689 от 14.11.2007, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 80190 от 21.11.2010 далее именуемое «Оператор», в лице Усачевой Ирины Александровны, действующего на основании доверенности, выданной по праву передоверия и МКОУ «Ясногорская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» Ясногорского района Тульской области, далее именуемое «Пользователь», в лице Директора Веденеевой Надежды Николаевны, действующего на основании Устава, каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи, далее «Договор», на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Операторское оборудование»** означает средство связи Оператора, используемое в целях оказания Услуг.

1.2. **«Услуги»** означает услуги передачи данных и телематические услуги связи, определенные в Приложении № 1 к Договору, оказываемые постоянно на основании и в течение срока действия соответствующего Бланка заказа.

1.3. **«Разовые услуги»** означает услуги передачи данных и телематические услуги связи, определенные в Приложении № 1 к Договору, а также услуги технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи, оказываемые однократно на основании соответствующего Бланка заказа (предоставление доступа к сети передачи данных, изменение технических характеристик оказания услуг связи, монтаж и (или) настройка оборудования и т.п.).

1.4. **«Абонентская плата»** означает фиксированный ежемесячный платеж за Услуги, оказанные в течение расчетного месяца. Абонентская плата взимается вне зависимости от объема Услуг, оказанных Пользователю в данном месяце.

1.5. **«Абонентский терминал»** - совокупность технических и программных средств, применяемых Пользователем при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации.

1.6. **«Объект Пользователя»** – помещение (здание), в котором размещается Абонентский терминал.

1.7. **«Тарифы»** означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг, Разовых услуг.

1.8. **«Трафик»** означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

1.9. **«Бланк заказа»** означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий оказываемые Оператором Услуги и (или) Разовые услуги, их цену, сроки оказания, и иные существенные условия. Бланк заказа на конкретный вид Услуги оформляется в соответствии с Приложением № 1. При заполнении Бланка заказа с указанием реквизитов Договора и подписании Сторонами, Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа.

1.10. «**Положение об оказании услуги**» означает документ, который содержит описание Услуг и (или) Разовых услуг, их качественные характеристики, примерные сроки оказания, технические требования, условия о качестве услуг и иные условия. При подписании Бланка заказа на новую Услугу, вместе с ним Стороны подписывают соответствующее Положение об ее оказании, которое, с этого момента, считается неотъемлемой частью Договора.

1.11. «**Перерыв в оказании услуг связи**» означает полную невозможность использования соответствующей услуги связи, возникшую не по вине Пользователя. Факт перерыва в оказании услуг связи признается на основании обращения Пользователя в службу поддержки Оператора, подтвержденного данными системы мониторинга Оператора.

1.12. «**Расчетный месяц**» – календарный месяц, в котором Оператором оказывались Услуги Пользователю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги и (или) Разовые услуги в соответствии с условиями Договора, Положением об оказании услуги и Бланком заказа, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги и (или) Разовые услуги.

2.2. В случае возникновения противоречий между условиями Договора, Положения об оказании услуги и Бланком заказа преимущество имеют условия (по убыванию степени приоритета): Бланка заказа; Положения об оказании услуги; Договора. Далее, если не указано иное, Договор, Положение об оказании услуги и Бланк заказа при совместном упоминании именуются «Договором».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ. Положением об оказании услуги либо Бланком заказа может быть установлен иной временной режим оказания Услуг.

3.1.2. Уведомлять Пользователя о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ по факсу не менее чем за 24 (Двадцать четыре часа) до начала работ с указанием их продолжительности, если иное не указано в Положении об оказании Услуг и (или) Бланке заказа.

3.1.3. Незамедлительно извещать Пользователя о внеплановых перерывах в оказании Услуг по электронной почте или иным способом, при котором возможно документальное подтверждение факта направления и получения извещения.

3.1.4. В случае возникновения неисправностей, препятствующих оказанию Услуг, принимать и регистрировать обращения Пользователя о таких фактах в течение 30 минут, известив Пользователя о начале работ по решению проблемы.

3.1.5. В срок, не позднее 14 дней определить причину и зону ответственности по проблеме доступа к сети Интернет.

3.1.6. Устранять неисправности, препятствующие оказанию Услуг, в срок с момента регистрации обращения Пользователя в службе поддержки Оператора: не позднее 14 (четырнадцати) дней в случае аварии на магистральной части сети передачи данных; не позднее 30 дней – в случае обрыва абонентской линии и/или неисправности Операторского оборудования для точки подключения, подключенной наземной линией доступа; 60 дней – в случае обрыва связи или нарушения качества услуги для точки подключения, подключенной по технологии VSAT.

3.1.7. Обеспечить резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора, задействованных в оказании услуг связи в случае приостановления таковых по письменному заявлению Пользователя.

3.1.8. Возобновлять оказание услуг связи не позднее 24 часов с момента прекращения оснований для их приостановления.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Требовать оплаты Услуг и (или) Разовых услуг в порядке и размере, предусмотренном Договором, включая случаи невозможности их оказания по вине Пользователя.

3.2.2. Требовать плату за резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора, задействованных в оказании услуг связи за весь период приостановления таковых. Размер такой платы за резервирование ресурсов определяется по правилам, указываемым в Положении или Бланке заказа на соответствующие Услуги.

3.2.3. Вносить изменения в применяемые Тарифы с предварительным уведомлением Пользователя за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений.

3.2.4. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату услуг связи. Денежные обязательства Пользователя за оказанные ему услуги связи прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в счете, выставленный Пользователю. Счет на оплату Услуг связи выставляется Оператором. Оплата Услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг.

3.3.2. Использовать в качестве Абонентского терминала только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ, и лицензионное программное обеспечение.

3.3.3. При необходимости отключения Абонентского терминала, находящегося в соответствии с Договором на контроле у Оператора, в рамках мониторинга состояния оказываемой Услуги, письменно информировать Оператора о планируемых действиях за 3 (Три) часа.

3.3.4. В случае если Бланком заказа предусмотрено размещение Операторского оборудования на Объекте Пользователя, обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора к такому оборудованию.

3.3.5. Обеспечить необходимые условия для прокладки абонентской линии и для размещения (монтажа) Операторского оборудования на Объекте Пользователя, включая получение необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта на проведение таких работ.

3.3.6. Обеспечить надлежащие условия для работы Операторского оборудования, установленного на Объекте Пользователя: подключение к сети электропитания 220 В, наличие заземления. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на это Операторское оборудование, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.

3.3.7. Принять по Акту приема - передачи оборудования (форма Акта приведена в Приложении №2 к Договору) Операторское оборудование, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Пользователя. Обеспечить сохранность установленного Операторского оборудования и, по окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, вернуть данное оборудование Оператору по Акту в течение 10 (Десяти) дней с момента такого окончания или расторжения.

3.3.8. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты, повреждения либо нарушения настроек Операторского оборудования по вине Пользователя.

3.3.9. При пользовании Услугами Оператора не создавать препятствий в оказании Оператором подобных услуг другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора, в том числе не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своих Абонентских терминалов.

3.3.10. Оплачивать Услуги, Разовые услуги и резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора в период приостановления услуг связи по заявлению Пользователя по цене и в порядке, предусмотренным Договором.

3.3.11. В случае несогласия с новыми Тарифами на Услуги, установленными Оператором в порядке, предусмотренном п. 3.2.3, не позднее 5 (пяти) дней до вступления их в силу, письменно уведомить об этом Оператора. Несогласие Пользователя с новыми Тарифами Оператора считается отказом Пользователя от соответствующих Услуг с момента вступления в силу этих Тарифов. В случае если Пользователь письменно не выразил своё несогласие с новыми Тарифами, оказание Услуг продолжается по новым Тарифам.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором.

3.4.2. Требовать от Оператора оказания услуг связи, качество которых соответствует требованиям, изложенным в Договоре.

3.4.3. При необходимости изменения технических характеристик и иных условий оказания Услуг по Договору обратиться к Оператору с соответствующим запросом. Оператор в течение 30 (тридцати) дней от даты получения запроса уведомляет Пользователя в письменном виде о возможности, условиях и сроках реализации запрашиваемых изменений.

3.4.4. Требовать приостановления оказания услуг связи путем направления Оператору письменного заявления, с условием последующей оплаты Оператору стоимости резервирования ресурсов Оператора, задействованных в предоставлении Услуг Пользователю.

3.4.5. Запросить у Оператора детализацию счета, то есть дополнительную информацию об объеме оказанных Оператором Пользователю Услуг за расчетный период и их стоимости. Детализация проводится по параметрам и критериям, указанным в направляемом Пользователем Оператору письменном запросе и далее согласуемым Сторонами в зависимости от технической возможности Оператора. Содержание детализации счета определяется на основе данных полученных от сертифицированной

системы учета объема оказанных услуг связи Оператора. Плата за детализацию счета на Услуги указывается в Бланке заказа.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оказание Пользователю Разовых услуг осуществляется с момента поступления на расчетный счет Оператора оплаты за их оказание. Факт оказания данных услуг подтверждается Актом об оказании разовых услуг (Приложение №2 к Договору). Акт об оказании услуг разовых услуг направляется Пользователю в срок не позднее 10 рабочих дней с момента оказания услуги.

4.2. Оказание Услуг начинается со дня, указанного в Акте об оказании разовых услуг. Факт оказания Услуг ежемесячно подтверждается Актом оказанных Услуг (Приложение №2 к Договору).

4.3. В течение 5-ти дней после получения Актов Пользователь подписывает Акты и предоставляет их Оператору, либо предоставляет Оператору письменные замечания по Актам.

4.4. Если в течение 5 (пяти) дней после получения Актов, указанных в п.п.4.1 и 4.2, Пользователь не подпишет их и не предоставит Оператору письменных замечаний по полученным Актам, то Услуги считаются принятыми Пользователем без замечаний.

4.5. В случае признания обоснованности замечаний Пользователя по Акту оказанных Услуг, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего Счета.

4.6. При обнаружении Пользователем фактов ухудшения качества получаемых Услуг, Пользователь должен обратиться в службу поддержки Оператора по телефонному номеру: 157 или 8-800-450-0-157 для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

4.7. Период перерыва исчисляется с момента обращения Пользователя в службу поддержки Оператора и заканчивается в момент фактического возобновления оказания услуг связи Пользователю, о чем Оператор должен немедленно уведомить (в рабочее время - по телефону) Пользователя.

4.8. Периоды непредставления Услуг в связи с нарушением Пользователем условий работы Операторского оборудования (отключение от сети, перемещение и др.); в связи с отсутствием электропитания на Объектах Пользователя; в связи с доставкой на Объект Пользователя нового Оборудования взамен приведенного в негодность вследствие нарушения Пользователем условий Договора, не учитывается при расчете перерывов в оказании Услуг.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

5.1. Оплата услуг производится Пользователем по действующим тарифам Оператора, указанным в Бланке - заказа к настоящему Договору. Причитающиеся Оператору суммы за оказанные услуги увеличиваются на сумму налога на добавленную стоимость (НДС). Сумма НДС указывается в счете отдельно.

5.2. Пользователь оплачивает Услуги и (или) Разовые услуги Оператора на основании Счетов.

5.3. Оператор ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Пользователю Акт оказанных услуг, счет и счет-фактуру за оказанные Услуги.

5.4. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения указанных в п. 5.3 документов подписывает Акт оказанных услуг и возвращает его Оператору, либо направляет Оператору мотивированный отказ от подписания Акта. Отсутствие замечаний со стороны Пользователя или не подписание Акта оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения будет означать приемку услуг, указанных в Акте, в полном объеме и

без претензий. Пользователь оплачивает счета на Абонентскую плату в срок до 25 числ. месяца, следующего за расчетным.

5.5. Обязанность Пользователя по оплате счетов считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Счета-фактуры на оказанные Услуги (или) Разовые услуги направляются Оператором Пользователю вместе с Актами оказания Услуг (в течение 5 (Пяти) дней с момента оказания Услуг).

5.6. Оператор в течение 5 (Пяти) календарных дней от даты подписания соответствующего Бланка заказа выставляет Пользователю Счет за Разовые услуги. Пользователь производит оплату Счета за Разовые услуги в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты выставления счета. В случае неоплаты Пользователем Счета за Разовые услуги в установленный срок, Оператор имеет право на перенос срока оказания Разовых услуг на время просрочки указанного плательщика.

5.7. Расчеты за резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора в период приостановления услуг связи осуществляются в порядке, предусмотренном в пп. 5.3 – 5.4.

5.8. Если Услуги оказывались не полный месяц, размер Абонентской платы за них определяется пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг, в течение которых фактически оказывались Услуги.

5.9. Пользователь обязуется производить оплату каждого Счета Оператора полной суммой, с указанием в платежных документах номера Счета и назначения платежа.

5.10. Порядок выставления и оплаты счетов может быть уточнен в Бланке заказа

5.11. Банковские расходы по оплате счетов Оператора несет Пользователь.

5.12. Пользователь вправе направлять в адрес Оператора претензию по счету за все предоставленные услуги в срок, указанный в п.5.4 для оплаты счетов. Направление претензии Пользователем не освобождает его от оплаты оспариваемого счета в сроки, указанные в п.5.4 Договора.

5.13. Оператор обязан рассмотреть претензию Пользователя в срок не более 60 (шестидесяти) дней со дня ее регистрации. При обоснованности претензии Пользователя, счет подлежит корректировке в месяце, следующем за месяцем рассмотрения претензии.

5.14. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые услуги, условия и сроки оплаты услуг, с письменным уведомлением об этом Пользователя, в том числе через средства массовой информации и/или через свой сайт: [www. rt.ru](http://www.rt.ru) (при оказании Пользователю телематических услуг связи), не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения указанных изменений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора.

6.2. Размер ответственности Сторон за причинение друг другу убытков в случаях, предусмотренных п.6.1 Договора, не может превышать суммы Абонентской платы за оказание Услуг за 2 (Два) последних расчетных месяца, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.3. В случае перерыва в оказании соответствующих Услуг не по вине Пользователя, размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера Абонентской платы за такие Услуги за каждый полный час времени перерыва, если иное не оговорено в соответствующем Бланке заказа. Время перерыва оказания Услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным

порядком. Время перерыва оказания Услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа. Перерасчет производится на основании двухстороннего Акта направляемого Пользователем Оператору (по форме приведенной в Приложении №2).

6.4. Ответственность Сторон за содержание информации, передаваемой Пользователем по сетям связи, регулируется законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Действие Договора (исключая Бланки заказов) не ограничивается сроком. Срок действия каждого Бланка заказа ограничивается сроком 1 (Один) год с момента его подписания Сторонами, если иное не указано в таком Бланке заказа. Если за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Бланка заказа ни одна из Сторон не заявит письменный отказ от продления его срока, то действие Бланка заказа автоматически считается продленным на 1 (Один) год. Аналогичный порядок действует и в последующем.

7.2. Стороны вправе прекратить действие Договора соглашением, в котором, в частности, должны быть определены условия урегулирования взаимных претензий, а также указаны размеры сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.

7.3. При расторжении Договора и или отдельного Бланка заказа Стороны обязаны произвести окончательные взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) дней после такого расторжения.

8. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПО ТРЕБОВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, либо отдельный Бланк заказа, направив Оператору письменное уведомление об их расторжении за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения. При этом Пользователь оплачивает все счета Оператора за оказанные Услуги.

8.2. В случае возникновения у Оператора фактических расходов, понесенных им в связи с необходимостью обеспечения оказания услуг, заказанных, но в последующем отклоненных Пользователем, Пользователь обязан возместить указанные расходы Оператора не позднее 14 (четырнадцати) дней со дня представления Оператором соответствующего расчета, предоставленного Оператором Пользователю в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента оказания услуг. Сумма фактически понесенных расходов Оператора указана в соответствующем Бланке заказа и согласована Сторонами при подписании соответствующего Бланка заказа.

8.3. Для целей приостановления услуг связи без расторжения соответствующего Бланка заказа Пользователь обязан направить Оператору письменное заявление не позднее 14 (четырнадцати) дней до планируемой даты начала приостановления Услуг. Заявление направляется Оператору по факсу или по электронной почте, оригинал направляется заказным письмом или курьером. В заявлении указывается срок, на который Услуги будут приостановлены.

8.4. Оператор обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя о необходимости приостановления услуг связи осуществить все необходимые для этого действия.

8.5. После приостановления Услуг возобновление оказания Услуг Оператором Пользователю производится без взимания дополнительной платы.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОПЕРАТОРОМ

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем сроков оплаты Услуг, иных требований, установленных настоящим договором, Правилами оказания соответствующих услуг связи, Федеральным законом «О связи»..

9.2. Приостановление оказания Услуг в случаях, указанных в п.9.1 осуществляется с уведомлением об этом Пользователя за 7 (Семь) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления оказания Услуг.

9.3. В случаях приостановления оказания Услуг в соответствии с п.9.1 Договора Пользователь обязуется возместить Оператору причиненные ему убытки в размере 1 (одного) процента абонентской платы за каждый день приостановления оказания Услуг.

9.4. В случае неустранения Пользователем нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг, в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Пользователем от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1 Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороной, в течение срока действия Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет.

10.2. В случае разглашения информации, указанной в п.10.1. Договора, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению фактически причиненных такими действиями убытков.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1 Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: войны (включая гражданские), мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и/или органов местного самоуправления (за исключением актов, вызванных незаконными действиями заинтересованной Стороны). Оператор, кроме того, освобождается от ответственности за:

11.1.1. перерывы в оказании услуг связи, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по предоставлению абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в РФ, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях;

11.1.2. перерывы в оказании услуг связи, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по реализации решения уполномоченного государственного органа о предупреждении (пресечении) угроз безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

11.2. После получения информации о наступлении указанных в п.11.1. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга.

11.3. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 11.1., вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

12. АРБИТРАЖ

12.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

12.2. Все претензии по выполнению условий Договора должны оформляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.

12.4. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение арбитражного суда, определяемого Оператором, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор составлен и будет исполняться Сторонами в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно сопровождаться направлением документов в адреса Сторон курьерской или заказной почтой в течение 7 (Семи) дней (по дате квитанции почтовой организации) от даты направления сообщения по электронной почте или факсу.

13.3. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

13.4. Каждая из Сторон Договора может внести предложения о дополнении и внесении изменений в условия Договора. Все изменения и дополнения должны быть согласованы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Данное условие не ограничивает прав Оператора, указанных в п. 3.2.3 Договора.

13.5. Договор, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.

13.6. Телефон системы информационно-справочного обслуживания Пользователя 157 или 8-800-450-0-157, также необходимую информацию Пользователь может круглосуточно получить на сайте Оператора : www.rt.ru.

13.7. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на русском языке по одному экземпляру для каждой из Сторон и подписан уполномоченными представителями Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне должны передаваться в письменной форме по следующим адресам:

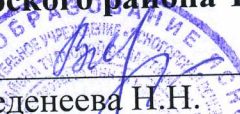
	Оператор	Пользователь
Наименование	ОАО «Ростелеком»	МКОУ «Ясногорская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»
Место нахождения	191002 г. Санкт-Петербург Ул. Достоевского д.15	301032 Тульская г. Ясногорск ул. Заводская д.2
Почтовый адрес:	300041 г. Тула пр-т Ленина 33/а	301032 Тульская г. Ясногорск ул. Заводская д.2
Телефон	48766(21620)	
Факс	4872(368308)	
Электронная почта		
Контактное лицо		
ИНН	5000000970	7136005601
КПП	710702001	713601001
Банковский счет и прочие реквизиты	р/с 40702810166020101427 в Тульском ОСБ №8604 к/с 301018103000000000608 БИК 047003608	р/с 402048100000000000044 ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ по Тульской области г. ТУЛА БИК 047003001

14.2. Любая Сторона при изменении адреса, банковских реквизитов и других сведений обязана известить другую Сторону путем направления письменного уведомления другой Стороне, в срок не позднее 7 (Семи) дней со дня такого изменения. В противном случае, сообщение или корреспонденция, направленные по последнему известному адресу, считаются переданными надлежащим образом.

ОАО «Ростелеком»

Подпись: 
Ф.И.О.: Усачева И.А.
Должность: Инженер
«02» декабря 2013
М.П.

МКОУ «Ясногорская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»
Ясногорского района Тульской области

Подпись: 
Ф.И.О.: Веденева Н.Н.
Должность: Директор
«02» декабря 2013
М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЧАСТНОЙ СЕТИ ОБРАЗОВАНИЕ

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую ОАО «Ростелеком» (далее Оператором) при оказании предоставления доступа к частной сети «Образование» и информационным ресурсам сети Интернет (далее Услуги).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть Интернет – глобальное объединение независимых компьютерных сетей общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP с целью обмена информацией, содержащейся в информационных системах, подключенных к этим сетям.

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов сети в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (месяц).

Трафик – означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

Трафик Пользователя – совокупность данных, полученных на порту Пользователя (входящий трафик) или посланных с порта Пользователя (исходящий трафик).

Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Объем трафика – количество трафика (в Мбайтах), пропущенного к Пользователю или принятого от Пользователя через предоставленный Пользователю порт за определенный период.

Преобладающий трафик – максимальный (из входящего к Пользователю и исходящего от Пользователя) по объему трафик.

Скорость порта – пропускная способность порта (в Кбит/с или в Мбит/с).

Анонсирование сети Пользователя – информирование Пользователем других участников сети Интернет в соответствии с Border Gateway Protocol (BGP) об общедоступных ресурсах сети Пользователя.

2. СОСТАВ УСЛУГИ

Определение услуги

Оператор обеспечивает Пользователю предоставление доступа к частной сети «Образование» и информационным ресурсам сети Интернет через централизованную систему контент-фильтрации интернет-трафика для целей предотвращения доступа к информации сети Интернет, несовместимой с целями образования.

Услуга организовывается путем выделения порта на оборудовании узла связи Оператора, установки в месте нахождения Абонентского терминала Пользователя Операторского оборудования и организации абонентской линии между портом на узле связи Оператора и Операторским оборудованием, установленным в месте нахождения Абонентского терминала Пользователя.

При оказании Услуги Пользователю выделяется номер из ресурса нумерации сети Оператора, однозначно определяющий Абонентский терминал Пользователя (IP-адрес).

Отношения Сторон по поводу оказания Услуги регулируются Правилами оказания телематических услуг связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утверждены постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32) в части, не урегулированной Договором, настоящим Положением и соответствующим Бланком заказа.

Детализация

Конкретный состав, условия и параметры оказания Услуг и Разовых услуг определяются в соответствии с Бланком заказа.

Пользователь вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Оператору подробный запрос с желаемыми сроками выполнения таких работ. Оператор в течение 30 (тридцати) рабочих дней должен сообщить о возможности изменений и при её наличии ориентировочную стоимость и срок выполнения этих работ.

Точка доступа к услуге

Точкой доступа к услуге (SAP) является входящий со стороны Пользователя интерфейс на порте Операторского оборудования, установленного в месте нахождения Абонентского терминала Пользователя.

SAP определяет границу ответственности Оператора за качество Услуги. За SAP на своей стороне Оператор проактивно контролирует соблюдение соответствия параметров качества Услуги объявленным и, в случае обнаружения несоответствия, немедленно начинает корректирующие действия по восстановлению качества Услуги.

3. ПЛАТЕЖИ

Пользователь обязан производить следующие платежи за Услугу и Разовые услуги в порядке, установленном Договором и в соответствии тарифами, указанными в Бланке заказа:

- платеж за Разовую услугу «Предоставление доступа к частной сети «Образование».
- абонентскую плату за услугу «Предоставление доступа к частной сети «Образование».

В случае приостановления оказания Услуги по инициативе Пользователя, Пользователь обязан производить плату за резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора в размере абонентской платы, установленной в соответствующем Бланке заказа.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ АБОНЕНТСКОГО ТЕРМИНАЛА

Пользователь должен использовать в качестве Абонентского терминала сертифицированное оборудование и лицензированное ПО к данному оборудованию.

Для непосредственного подключения к оборудованию узла Оператора используются интерфейсы G.703, V.35, Ethernet, FastEthernet, GigabitEthernet, либо другие интерфейсы, что отражается в Бланке заказа.

Оборудование Абонентского терминала должно содержаться Пользователем в специально предназначенном для этого помещении, отвечающем требованиям производителя данного оборудования.

5. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Пользователь обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования сети Оператора.

Пользователь обязан предпринимать действия по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного ПО.

Пользователь обязан осуществлять действия по препятствованию распространению спама и вредоносного ПО с его Абонентского терминала.

В целях осуществления вышеперечисленных требований Пользователь берет на себя обязательства:

Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг ПО или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

Не использовать для получения Услуг оборудование и ПО, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование. В то же время Пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

Не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или ПО Оператора и иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или ПО), не принадлежащих Пользователю.
- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация ПО или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с владельцами этого ПО или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
- Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Пользователю запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Оператора (в том числе, направленных на иных пользователей сети или исходящих от иных пользователей сети).

Пользователь самостоятельно несет риск от любых угроз из сети Интернет. В случае установленных нарушений информационной безопасности Пользователь должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

Защита информационных ресурсов Пользователя может осуществляться силами Оператора по отдельному соглашению.

6. ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Оператор постоянно осуществляет мониторинг своей сети и проактивно проводит мероприятия по техническому обслуживанию, которые могут быть заранее запланированными или вызванными неполадками.

Оператор может заменять кабели и иные средства связи для удовлетворения условий, изложенных в данном Положении. Оператор прилагает все усилия для уменьшения неудобств, испытываемых Пользователем в связи с такими работами.

Плановое техническое обслуживание или замена оборудования производится не чаще 1 раза в месяц в специально определенные промежутки времени, в заранее согласованное Сторонами время.

Если Оператор планирует проведение технического обслуживания, то он извещает Пользователя о характере обслуживания и его продолжительности не менее чем за 48 (сорок восемь) часов по электронной почте по адресам, указанным в поле «Технические контакты» Бланка заказа.

Промежутки времени, в которые осуществляется Плановое техническое обслуживание, не являются случаями недоступности Услуги, Оператор будет минимизировать длительность таких промежутков и их число, а также учитывать интересы Пользователя.

Для проведения продолжительных работ по замене и обслуживанию средств связи, которые не укладываются в вышеуказанные периоды Планового технического обслуживания (например, из-за технологических ограничений), Оператор может использовать в течение года не более 4 (четырёх) дополнительных промежутков времени длительностью не более 4 (четырёх) часов каждый. Проведение таких работ будет согласовываться с Пользователем заранее не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала работ и не является случаем недоступности Услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПЕРЕРЫВАХ СВЯЗИ

Перерыв связи означает полную невозможность использования Услуги не по вине Пользователя. Факт перерыва связи признается на основании обращения Пользователя в службу поддержки Оператора, подтвержденного данными системы мониторинга Оператора. При перерывах связи продолжительностью более одного (1) часа, оказания Услуги (кроме случаев регламентных работ и планового технического обслуживания, в том числе работ по тестированию или настройке на сети Оператора, о которых Пользователь извещается заблаговременно не менее чем за сорок восемь (48) часов, а также кроме случаев возникновения перерывов, произошедших по вине Пользователя, заранее согласованных Сторонами перерывов, перерывов, длящихся менее 30 минут), Пользователь имеет право на перерасчет очередного ежемесячного платежа.

В том случае, если в Договоре не оговариваются дополнительные условия, снижение очередного ежемесячного платежа осуществляется в размере одной семисот двадцатой ($1/720$) от суммы абонентской платы за каждый полный час перерыва. Перерывы более тридцати (30) минут округляются до 1 (одного) часа. При перерывах связи продолжительностью до тридцати (30) минут включительно перерасчет не производится.

8. УСЛОВИЯ И СРОКИ ИНСТАЛЛЯЦИИ УСЛУГИ

Начало оказания Услуги обеспечивается Оператором:

- в течение четырнадцати (14) дней от даты подписания Сторонами Бланка заказа, если не требуется организация линии доступа, либо уموощнение магистральных каналов сети Оператора;
- в зависимости от технических условий в течение шестидесяти (60) дней или девяноста (90) дней от даты подписания Сторонами Бланка заказа, при необходимости организации Оператором линии доступа либо умоощнения канала

Точный срок, в течение которого инсталлируется Услуга, указывается в Бланке заказа.

Пользовательские программы (браузер, почтовый Пользователь и прочие) для получения доступа к услугам Оператора приобретаются и устанавливаются самим Пользователем.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ БЛАНКА ЗАКАЗА

Первоначальный срок действия Бланка заказа составляет 1 (Один) год от даты начала оказания Услуги, если в Бланке заказа не определен иной срок.

По окончании первоначального срока, срок действия Бланка заказа автоматически продлевается на последующие периоды по 1 (Одному) году, если Пользователь за 30 (Тридцать) дней до окончания первоначального или очередного срока не уведомит Оператора о прекращении оказания ему Услуги.

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГИ

Услуга предоставляется 24 (Двадцать четыре) часа в сутки 7 (Семь) дней в неделю.

Совокупная доступность (работоспособность) магистральных сетей и оборудования узлов Оператора, задействованных в предоставлении Услуги, составляет не менее 99,5% в месяц.

Скорость доступа к сети Интернет определяется Бланком заказа.

Оператор предоставляет гарантии качества только на своей IP сети.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

12. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

Техническая поддержка Пользователей оказывается круглосуточно по телефонному номеру: 157 или 8-800-450-0-157.

По указанным телефонам и на сайте ОАО «Ростелеком» www.rt.ru Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации об оказываемых услугах.

Оператор будет предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги.

Пользователь незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу поддержки Оператора. Оператор фиксирует время обращения Пользователя, выясняет причину повреждения и предпримет необходимые меры для устранения повреждений. Оператор также уведомляет Пользователя о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

ОАО «Ростелеком»

Подпись:

Ф.И.О.: Усачева И.А.

Должность: Инженер

«02» декабря 2013 г.

М.П.

МКОУ «Ясногорская вечерняя
(сменная) общеобразовательная
школа» Ясногорского района
Тульской области

Подпись:

Ф.И.О.: Веденеева Н.Н.

Должность: Директор

«02» декабря 2013 г.

М.П.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА

Бланк заказ № 1 от 02.12.2013

к договору от оказания услуг связи № 149964122354 от 02.12.2013

Открытое акционерное общество междугородней и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Усачевой И.А. действующего на основании доверенности, выданной по праву передоверия, с одной стороны, и МКОУ «Ясногорская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» Ясногорского района Тульской области, именуемое в дальнейшем Пользователь, в лице Директора Веденеевой Н.Н., действующего на основании Устава, с другой стороны подписали настоящий Бланк-заказа на предоставление Услуги на следующих условиях:

1. Общая информация

Тип заказа	
------------	--

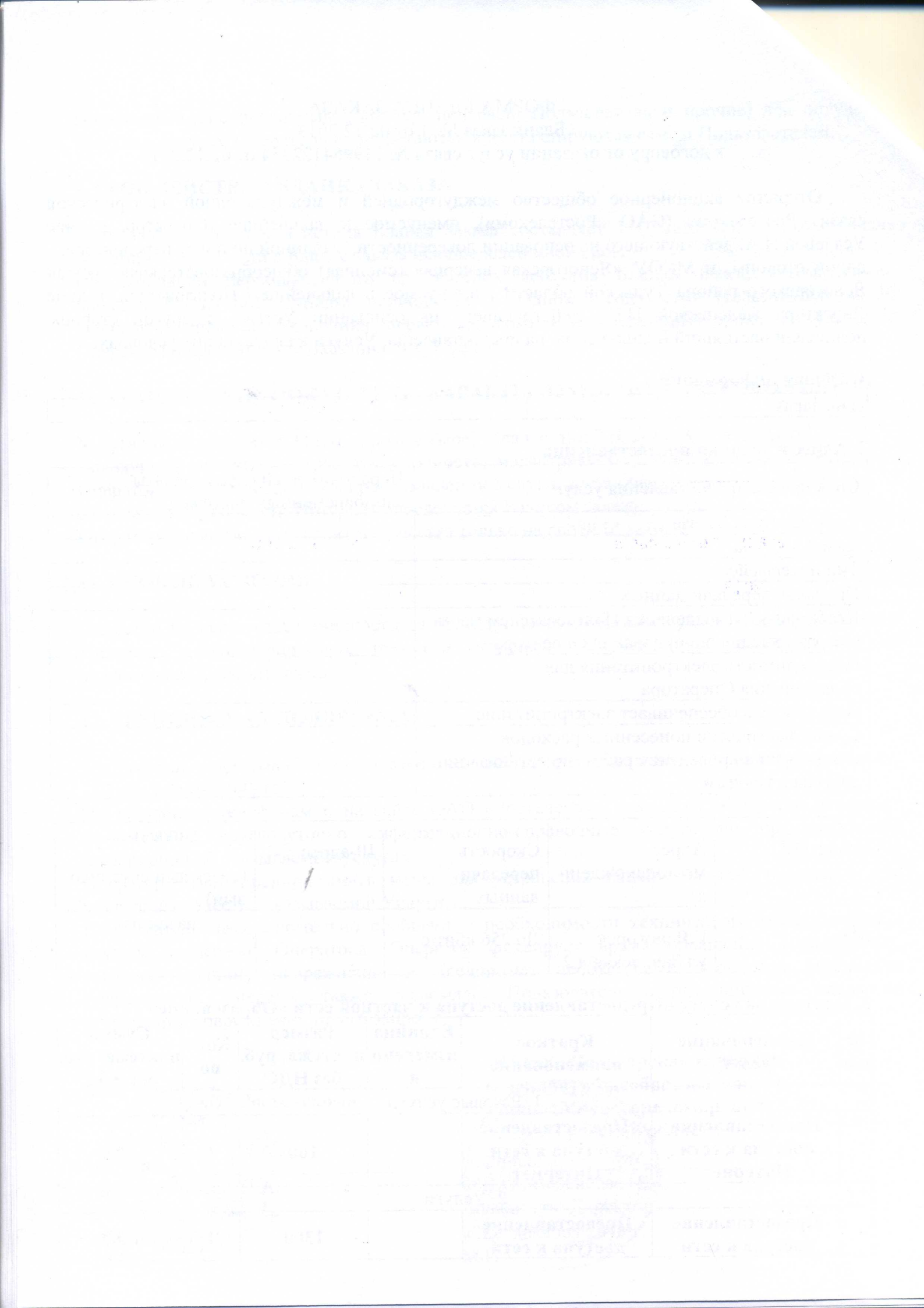
2. Адрес и условия предоставления

Срок начала предоставления услуг	10 рабочих дней с даты оплаты единовременных платежей
Срок действия Заказа	
Канал доступа	
Тип интерфейса	
Протокол передачи данных	
Необходимость выделения Пользователем места для размещения оборудования Оператора	
Необходимость электропитания для оборудования Оператора	
Пользователь обеспечивает электропитание	
Сумма фактически понесенных расходов Оператора на проведение работ по организации доступа к услугам	

Номер ОУ	Адрес местонахождения	Скорость передачи данных	IP-адрес	Тип канала (наземный/спутниковый)
648	Г.Ясногорск ул.Заводская д.2	До 256 кбит/с		наземный

3. Платежи за услугу «Предоставление доступа к частной сети «Образование»

№ п/п	Наименование услуг	Краткое наименование	Единица измерения	Размер платежа, руб. без НДС	Кол-во	Сумма платежа, руб. без НДС
1. Разовые услуги						
	Предоставление доступа к сети Интернет	Предоставление доступа к сети Интернет		100	1	100
2. Услуги						
	Предоставление доступа к сети	Предоставление доступа к сети		1300	1	1300



	Интернет	Интернет				
--	----------	----------	--	--	--	--

4. Заказ составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны, и является неотъемлемой частью к Договору об оказании услуг связи №149964122354 от 02.12.2013

5. Действие Договора об оказании услуг связи № 149964122354 от 02.12.2013 г., Положения об оказании услуги к нему, и настоящего Бланка -Заказа распространяется на отношения Сторон с даты начала оказания услуг, указанной в соответствующем Акте об оказании разовых услуг

ОАО «Ростелеком»

**МКОУ «Ясногорская вечерняя
(сменная) общеобразовательная
школа» Ясногорского района
Тульской области**

Должность инженер

Должность Директор

Подпись

Подпись

Расшифровка подписи Усачева И.А.

Расшифровка подписи Веденеева Н.Н.

Дата 02.12.2013

Дата 02.12.2013

Акт приема – передачи оборудования

г. Ясногорск

"02" декабря 2013 г.

Открытое акционерное общество междугородней и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем Оператор, в лице инженера Усачевой И.А., действующего на основании доверенности, выданной по праву передоверия с одной стороны, и МКОУ «Ясногорская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» Ясногорского района Тульской области, именуемое в дальнейшем Пользователь, в лице Директора Веденеевой Н.Н., действующего на основании Устава с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт о том, что Оператор передал, а Заказчик получил следующее абонентское оборудование:

№ п/п	Наименование Оборудования	Серийный номер	Стоимость оборудования без НДС, руб.	НДС, руб.	Стоимость оборудования с НДС, руб.
1	HUAWEI ECHOLIFE HG520	0016E3-154F6A	2280-00	410-40	2690-40

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.

Пользователь обязуется обеспечивать сохранность и необходимые условия эксплуатации переданного по настоящему Акту приема-передачи оборудования.

Пользователь обязуется в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента окончания срока действия Бланка-заказа или его досрочного расторжения, передать Оператору оборудование по Акту возврата оборудования.

ОАО «Ростелеком»

Подпись: _____

Ф.И.О.: Усачева И.А.

Должность: Инженер

«02» декабря 2013

М.П.



МКОУ «Ясногорская вечерняя(сменная)
общеобразовательная школа» Ясногорского
района Тульской области

Подпись: _____

Ф.И.О.: Веденеева Н.Н.

Должность: Директор

«02» декабря 2013

М.П.



АКТ №
об оказании разовых услуг

г. Ясногорск

"02" декабря 2013 г.

Настоящий Акт составлен между Открытым акционерным обществом междугородней и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемым в дальнейшем Оператор, в лице Усачевой И.А. действующего на основании доверенности, выданной по праву передоверия, с одной стороны, и МКОУ «Ясногорская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» Ясногорского района Тульской области, именуемое в дальнейшем Пользователь, в лице Директора Веденеевой Н.Н., действующей на основании Устава, с другой стороны, о том, что Оператор оказал, а Пользователь принял следующие разовые услуги в соответствии с Бланком Заказа № 1 от 02.12.2013 согласно Договору - № 149964122354 от 02.12.2013 г.

Наименование услуг	Ед. Изм.	Фактически е данные по объему услуг	Цена на услугу, руб.	Сумма, руб. без НДС	НДС, руб.	Итого (с учетом НДС), руб
Доступ к сети Интернет по технологии ADSL	Шт.		1300-00	1300-00	234-00	1534-00
ВСЕГО:			1300-00	1300-00	234-00	1534-00

1. Стоимость услуг, оказанных Оператором Абоненту, составила Одна тысяча пятьсот тридцать четыре рублей
2. Дата начала оказания Услуг 02.12.2013 г.
3. Услуги оказаны в полном объеме и соответствуют параметрам, указанным в Бланке Заказа.
4. Стороны каких-либо претензий друг к другу не имеют.

ОАО «Ростелеком»

Подпись: _____
Ф.И.О. Усачева И.А.
Должность: Инженер
«02» декабря 2013



**МКОУ «Ясногорская
вечерняя(сменная)
общеобразовательная школа»
Ясногорского района Тульской
области**

Подпись: _____
Ф.И.О.: Веденеева Н.И.
Должность:
«02» декабря 2013



ФОРМЫ АКТОВ СОГЛАСОВАНЫ:

ОАО «Ростелеком»

Подпись: 
Ф.И.О.: Усачева И.А.
Должность: Инженер
«02» декабря 2013
М.П.



**МКОУ «Ясногорская
вечерняя(сменная)
общеобразовательная школа»
Ясногорского района Тульской
области**

Подпись: 
Ф.И.О.: Веденеева Н.Н.
Должность: Директор
«02» декабря 2013
М.П.

